



CONVOCATORIA

Alerta Violencia de Género para las Mujeres (AVGM) 2025

El Gobierno del Estado de Quintana Roo a través de la Secretaría de las Mujeres, derivado del Subsidio de la Declaratoria Alerta Violencia de Género contra las Mujeres en Estados y Municipios, para el ejercicio fiscal 2025 (AVGM) convoca a las mujeres que estén interesadas en formar parte de los equipos operativos, prestando sus servicios profesionales como Operadora telefónica, para la atención a Mujeres en situación de violencia.

FUNCIONES A REALIZAR

Brindar orientación, asesoría y acompañamiento a las mujeres que han sido referidas del Centro de Atención Bienestar para las Mujeres (CABI) con el fin de que reciban los servicios otorgados en el marco de la Estrategia de Atención Integral, Canalizar a servicios especializados, asesoría psicológica de primer contacto, asesoría jurídica de primer contacto, atención y contención de mujeres en situación de crisis.

VACANTES

Operadora telefónica en el municipio de Othón P. Blanco.

REQUISITOS PROFESIONALES DE CONOCIMIENTO

Perfil requerido/o carreras afines.

Licenciatura en Derecho con Título y Cédula Profesional.

Experiencia:

- Asesoría jurídica de primer contacto
- Atención y contención de mujeres en situación de crisis
- Manejo de casos relacionados con violencia de género.
- Atención a víctimas.
- Intervención en crisis.
- Deseable experiencia en atención telefónica.

Conocimientos:

- Derechos humanos.
- Perspectiva de género.
- Violencia de género, protocolos de atención a víctimas.
- Ordenes y/o Medidas de Protección de Emergencia.
- Ley de General y Local de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia.
- Grupos de Atención Prioritaria.
- Interseccionalidad e interculturalidad.

Idiomas:

Español y/o comprensión de Inglés y lengua indígena local.

Habilidades:

- Trabajo en equipo.
- Sistematización de información y capacidad de síntesis.
- Dominio de herramientas digitales y tecnológicas.
- Manejo básico de paquetería Microsoft Office.
- Redacción, ortografía y sintaxis.
- Resolución de problemas.
- Comunicación clara y asertiva.
- Interrelación con otras personas.
- Dirección y canalización de los casos a diferentes instituciones públicas.
- Manejo y resolución de problemas.
- Empatía.

PERIODO DE CONTRATACIÓN

Septiembre a diciembre del 2025.

INGRESO MENSUAL BRUTO

\$18,000.00



CONVOCATORIA

Alerta Violencia de Género para las Mujeres (AVGM) 2025

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

Prestación de Servicios Profesionales (Honorarios).

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL REGISTRO

- Curriculum Vitae con Fotografía, rubricado y firmado
- Cedula profesional
- Título profesional. Copia legible de ambos lados.
- Clave Única de Registro de Población (Curp)
- Constancia de situación fiscal
- Credencial del INE. Copia legible
- Licencia de Conducir actualizada, Copia legible.
- Acta de Nacimiento. Copia legible.
- Comprobante de domicilio.
- Constancia del 32D, emitida por el SAT (Opinión del cumplimiento con estatus positivo).

VIGENCIA DE LA CONVOCATORIA

El periodo de inscripción será del 23 al 31 de agosto de 2025.

La documentación para su registro deberá ser adjuntada en la siguiente liga:

<https://forms.gle/nrfDWsAzDrV2s3RY9>

Al finalizar el proceso, para la revisión de la documentación de las personas seleccionadas, esta deberá ser entregada en original y copia, para cotejo.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de las Mujeres, con domicilio en Av. Benito Juárez No. 49 Col. Centro, C.P. 77000, Ciudad de Chetumal, Quintana Roo en lo subsiguiente SEMUJERES, en su calidad de Sujeto Obligado, informa que la Dirección de Prevención de la Violencia de Género es la responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en los citados ordenamientos y demás que resulten aplicables. Para mayor detalle, podrá consultar el Aviso de Privacidad en la siguiente liga: <https://acortar.link/GAGTMU>



REGÍSTRATE EN EL QR