



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“ATENCIÓN INTEGRAL DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERACIÓN”

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaria de las Mujeres, en adelante la SEMUJERES, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

- **Del responsable de tratar sus datos personales**

La Secretaria de las Mujeres, con domicilio en la avenida Benito Juárez, número 49, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que a través de la Dirección de Atención de la Violencia de Género, es la responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione para la **“Atención Integral de mujeres en situación de vulneración”**, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

- **¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Se recabaran de manera física y electrónica los siguientes datos personales: nombre completo, edad, teléfono personal, correo electrónico, dirección, Cedula Única de Registro de Población (CURP), Identificación oficial con fotografía (INE), firma autógrafa, historia de vida, vivencia de violencias y sus relaciones interpersonales, documentos oficiales de hijos o hijas. **Los datos personales y sensibles** recabados serán utilizados con la finalidad de realizar su registro del Banco Nacional de Víctimas (BANAVID), Expediente Único Interno de SEMUJERES, Expediente Clínico Psicológico y de Trabajo Social, escritos jurídicos para demandas, oficios a dependencias u otras instancias o cualquiera otra diligencia tendiente a realizar su representación en procedimientos legales, solicitud de órdenes de protección y reivindicación de derechos, así como datos para establecer comunicación y coordinar su acompañamiento de atención integral, para convocatorias a reuniones y el seguimiento de su caso, gestión de apoyos en otros programas gubernamentales; así como también para llevar a cabo entrevistas, grabaciones de audio, video-grabaciones o fotografías. que serán para integrar la memoria auditiva y grafica correspondiente, para realizar los informes a que haya lugar y difundir información en procedimientos psicojurídicos o de actividades a través de la Pagina Web Institucional de la Secretaria de las Mujeres <https://semujeres.qroo.gob.mx/>, redes sociales y medios de comunicación masiva.

SI se recabaran datos personales sensibles.



Cabe señalar que, en las estadísticas, informes y difusión, la información no estará asociada con la persona titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarla.

- **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

La SEMUJERES trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 21, 34 y 74 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, y a lo dispuesto en los artículos 1,2 párrafo segundo, 3 fracción IX y X, 6,8,9,11 y 23 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, y; Artículo 1, 2, 3 fracción IV, IX, X, XI y XIV, 6, 7, 16, 24 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

- **Transferencia de Datos**

Los datos personales que se recaben, podrán ser transferidos a otras instancias gubernamentales y judiciales en las que se puedan gestionar apoyos, litigios y realizar algunos trámites legales que se requieran en la atención del caso concreto, fuera de eso **No se realizarán transferencias de Datos Personales**, salvo en aquellos casos que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que esté debidamente fundada y motivada.

- **¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, corrección y oposición de datos personales?**

La persona Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la persona Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, que podrá localizar en las instalaciones de la Secretaría de las Mujeres, ubicada en avenida Benito Juárez, número 49, Colonia Centro, Código Postal 77000, en la ciudad de Chetumal, Estado de Quintana Roo y podrá realizar el trámite de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de **LA SEMUJERES**, mismo que podrá descargar en la página <https://semujeres.qroo.gob.mx/> en el apartado de formatos, a través de la liga <https://semujeres.qroo.gob.mx/formatos-de-transparencia/> o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

En caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la persona titular o encargada de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de **LA SEMUJERES**, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.



Cabe señalar, que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, podrá proceder a interponer su queja ante el Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo (IQTP), ubicado en la avenida Othón P. Blanco No. 66 con avenida Josefa Ortiz de Domínguez y, avenida Cozumel, colonia Barrio Bravo, Código Postal 77098, en la ciudad de Chetumal, Estado de Quintana Roo, en horario de 09:00 a 15:00 horas de lunes a viernes; a fin de que se proceda a la interposición del recurso de revisión a que se refiere el artículo 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 101 al 112 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

• Cambios en el Aviso de Privacidad

Usted podrá consultar este Aviso de Privacidad Integral de manera física en las oficinas **LA SEMUJERES**, ubicadas en avenida Juárez, número 49, entre Othón P. Blanco y Álvaro Obregón, colonia Centro, Código Postal 77000, en la ciudad de Chetumal, Estado de Quintana Roo y en el portal <https://semujeres.qroo.gob.mx/> en el apartado de Avisos de Privacidad y/o a través de la liga <https://semujeres.qroo.gob.mx/avisos-de-privacidad/>.

Es importante mencionar que el presente Aviso de Privacidad, está propenso a sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos o de nuestras prácticas de privacidad, por lo que en caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web de **LA SEMUJERES** en el portal <https://semujeres.qroo.gob.mx/> en la sección de Avisos de Privacidad y/o a través de la liga <https://semujeres.qroo.gob.mx/avisos-de-privacidad/>.

Fecha de Actualización: 27 de febrero de 2026

Fecha de Validación: 27 de febrero de 2026