

**Nombre del Medio de Verificación:**  
**Informe trimestral de los Servicios gratuitos de apoyo emergente a mujeres en situación de violencia**

<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	1124-Secretaría de las Mujeres
<b>Programa Presupuestario:</b>	E043 - Impulso a la Autonomía física de las Mujeres
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C03.A05 - Ofrecimiento de Servicios de apoyo emergentes gratuitos a Mujeres en Situación de Violencia y desamparo temporal
<b>Indicador:</b>	1124E043C03A05 - Número de Mujeres en situación de violencia y desamparo temporal que acceden a los servicios emergentes institucionales gratuitos
<b>Método de Cálculo:</b>	Número de Mujeres en situación de violencia y desamparo temporal que acceden a los servicios emergentes institucionales gratuitos
<b>Trimestre reportado:</b>	1er Trimestre 2026
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://semujeres.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-por-programa-presupuestario/">https://semujeres.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-por-programa-presupuestario/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	3416 Dirección de Atención de la Violencia de Género

**Datos de las Variables reportadas:**

**Otro:**

Número de Mujeres en situación de violencia y desamparo temporal que acceden a los servicios emergentes institucionales gratuitos

Calendario Programático Programado		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	138.000

Calendario Programático Modificado		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	138.000

Calendario Ejecutado		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	137.000

**Descripción de los resultados:**

En el primer trimestre del ejercicio 2026 (enero-marzo), en el marco del Convenio de Colaboración entre la Secretaría de las Mujeres de Quintana Roo (SEMUJERES) y la empresa UBER, se llevaron a cabo 137 traslados gratuitos a igual número de mujeres en situación de violencia y desamparo temporal, principalmente en el municipio de Othón P. Blanco, para facilitar su acceso a audiencias y servicios institucionales esenciales. Con ello se da cumplimiento del 99.28% de la meta programada.

Dichos traslados representaron una inversión privada de \$10,643.59 pesos, aportada por UBER como parte de su compromiso con la seguridad y movilidad de las mujeres, eliminando la falta de transporte como barrera de acceso a la justicia y la atención.

A través de este acuerdo, las mujeres usuarias de los servicios de atención psicológica y legal de SEMUJERES pudieron trasladarse hacia instancias clave como la Fiscalía General del Estado (FGE), el Poder Judicial, instituciones de salud, el Registro Civil, los Institutos Municipales de la Mujer, el Sistema DIF y la Comisión de Búsqueda de Personas, en las ciudades de Cancún y Chetumal.

**Anexos Evidencia:**

Se adjunta Informe trimestral emitido por la Dirección de Atención de la violencia de Género, mediante el cual informa al primer trimestre el número de mujeres que recibieron apoyos emergentes



---

Mtra. Lizbeth Lugo Hernández  
Directora de Atención de la Violencia de Género

## INFORME TRIMESTRAL DE LOS SERVICIOS GRATUITOS DE APOYO EMERGENTE A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Programa Presupuestario E043 – Impulso a la Autonomía Física de las Mujeres

Primer Trimestre 2026 · Enero – Marzo 2026

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Medio de Verificación	Informe trimestral de los Servicios gratuitos de apoyo emergente a mujeres en situación de violencia
Dependencia	1124 – Secretaría de las Mujeres
Programa Presupuestario	E043 – Impulso a la Autonomía Física de las Mujeres
Resumen Narrativo	F.P.C03.A05 – Ofrecimiento de Servicios especializados gratuitos a Mujeres en Situación de Violencia y desamparo temporal y, en su caso, sus Hijas e Hijos
Clave del Indicador	1124E043C03A05
Nombre del Indicador	Número de Mujeres en situación de violencia y desamparo temporal que acceden a los servicios emergentes institucionales gratuitos
Método de Cálculo	Número de Mujeres en situación de violencia y desamparo temporal que acceden a los servicios emergentes institucionales gratuitos
Trimestre Reportado	1er Trimestre 2026 (enero – marzo 2026)
Liga de Publicación del Medio de Verificación	<a href="https://semujeres.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-por-programa-presupuestario/">https://semujeres.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-por-programa-presupuestario/</a>
Unidad Responsable del Indicador	3416 – Dirección de Atención de la Violencia de Género

### 2. RESULTADOS DE LA META PROGRAMADA

En el primer trimestre 2026, los resultados del indicador respecto a la meta programada son los siguientes:

Meta programada (1er Trimestre)	Meta modificada (1er Trimestre)	Traslados ejecutados	Cumplimiento de la meta
138 mujeres	138 mujeres	137 mujeres	99.28%

META	Enero	Febrero	Marzo
Programado	0	0	138
Ejecutado	0	0	137

### 3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

En el primer trimestre del ejercicio 2026 (enero-marzo), en el marco del Convenio de Colaboración entre la Secretaría de las Mujeres de Quintana Roo (SEMUJERES) y la empresa UBER, se llevaron a cabo 137 traslados gratuitos a igual número de mujeres en situación de violencia y desamparo temporal, principalmente en el municipio de Othón P. Blanco, para facilitar su acceso a audiencias y servicios institucionales esenciales. Con ello se da cumplimiento del 99.28% de la meta programada.

Dichos traslados representaron una inversión privada de \$10,643.59 pesos, aportada por UBER como parte de su compromiso con la seguridad y movilidad de las mujeres, eliminando la falta de transporte como barrera de acceso a la justicia y la atención.

A través de este acuerdo, las mujeres usuarias de los servicios de atención psicológica y legal de SEMUJERES pudieron trasladarse hacia instancias clave como la Fiscalía General del Estado (FGE), el Poder Judicial, instituciones de salud, el Registro Civil, los Institutos Municipales de la Mujer, el Sistema DIF y la Comisión de Búsqueda de Personas, en las ciudades de Cancún y Chetumal.



Mtra. Lizbeth Lugo Hernández

Directora de Atención de la Violencia de Género